

Утверждаю
Директор КГУ «Петропавловский
детский центр социального обслуживания»
акимата СКО УКЗ и СП акимата СКО
Айбатова А.В.
Приказ № 67-од от 15.01.2024г.



**Конкурсная документация по выбору поставщика услуг организаций,
осуществляющих функции по защите прав ребенка**

Услуг по телекоммуникациям

(указать наименование конкурса)

Организатор конкурса Коммунальное государственное учреждение «Петропавловский детский центр социального обслуживания» акимата Северо-Казахстанской области управления координации занятости и социальных программ акимата Северо-Казахстанской области 150009 СКО г.Петропавловск, ул.Г.Мусрепова, 28
БИН 760640000018, БИК ККМФКЗ2А
ИИК KZ92070102KSN4801000

РГУ "КОМИТЕТ КАЗНАЧЕЙСТВА МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РК" тел.522650,
detskiy-pndi@sqa.gov.kz (указать полное наименование, местонахождение заказчика, БИН, банковские реквизиты, контактные телефоны, электронный и почтовый адрес)

1. Общие положения

1. Повторный конкурс проводится с целью выбора поставщика Услуг по телекоммуникациям (указать наименование услуг).

2. Сумма, выделенная для данного повторного конкурса по приобретению услуг по лоту № 1 - 1 093 356 тенге 25 тиын без НДС.

Настоящая конкурсная документация включает в себя:

- 1) заявку на участие в конкурсе для юридических и физических лиц по формам согласно приложениям 1 и 2 к Конкурсной документации;
- 2) техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка согласно 4 к Конкурсной документации;
- 3) критерии выбора поставщика услуги или товаров согласно приложению 6 к Конкурсной документации;
- 4) перечень приобретаемых товаров или услуг по форме согласно приложению 7 к Конкурсной документации.

Потенциальный поставщик, изъявивший желание участвовать в конкурсе, вносит с заявкой на участие в конкурсе обеспечение заявки на участие в конкурсе в размере одного процента от суммы, выделенной для приобретения услуг или товаров, в одной из нижеперечисленных форм:

- 1) гарантийного денежного вноса, размещаемых на следующем банковском счете РГУ "Департамент казначейства по СКО Комитет Казначейства Министерства Финансов РК" ИИК KZ820705022563253001, БИК ККМФКЗ2А, КБЕ 12 (указать полные реквизиты банковского счета заказчика или организатора конкурса); либо
- 2) банковской гарантии.

Потенциальный поставщик или его представитель по доверенности направляет на почтовый адрес организатора конкурса, находящегося по адресу: Коммунальное государственное учреждение «Петропавловский детский центр социального обслуживания» акимата Северо-Казахстанской области управления координации занятости и социальных программ акимата Северо-Казахстанской области, г. Петропавловск, ул. Г.Мусрепова, 28 (указать наименование и адрес организатора конкурса) либо нарочно сдает секретарю комиссии (кабинет № 11) пакет документов согласно пункту 24 Правил приобретения товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 июня 2016 года № 412 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 14223)

Потенциальный поставщик или его представитель по доверенности для участия в конкурсе предоставляет следующие документы:

- 1) заявку на участие в конкурсе, составленную на казахском и русском языках, подписанную и заверенную печатью (при наличии) потенциального поставщика согласно приложениям 1 и 2 к Конкурсной документации;
- 2) документы, подтверждающие правоспособность и гражданскую дееспособность:
 - для юридических лиц: копию свидетельства или справку о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица;
 - для иностранных юридических лиц: учредительные документы или другой легализованный документ иностранного юридического лица, подтверждающее, что иностранное юридическое лицо является юридическим лицом по законодательству иностранного государства;
 - для физических лиц:
 - копию свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя;
 - копию документа, удостоверяющего личность;
 - доверенность лицу, представляющему его интересы на право подачи, подписания заявки на участие в конкурсе;
- 3) сведения об отсутствии (наличии) налоговой задолженности налогоплательщика, задолженности по обязательным пенсионным взносам, обязательным профессиональным пенсионным взносам и социальным отчислениям, полученные не ранее одного месяца, предшествующего дате вскрытия конвертов с конкурсными заявками;
- 4) оригинал документа, подтверждающего обеспечение заявки на участие в конкурсе в виде банковской гарантии или гарантийного денежного взноса в размере одного процента от суммы, выделенной на конкурс;
- 5) техническое задание к Конкурсной документации по выбору поставщика товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, согласно приложениям 3 и 4 к Конкурсной документации.

В срок до 10 часов 00 минут местного времени 23 января 2024 года (указать срок окончательного представления документов).

Документы представляются потенциальным поставщиком организатору конкурса в прошитом виде с пронумерованными страницами без исправлений и помарок. Последняя страница заявки заверяется подписью первого руководителя и скрепляется печатью (при наличии).

Документы, представленные после истечения установленного организатором конкурса срока, не подлежат регистрации, и возвращаются потенциальным поставщикам.

Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі
функцияларды жүзеге асыратын
ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін
қызметтерін сатып алу қағидаларына
2-қосымша
нысан

Бекітемін
СҚО әкімдігінің СҚО әкімдігінің
ЖҚҰЖӘББ «Петропавл әлеуметтік
қызмет көрсету балалар орталығы»
КММ директоры
А.В. Айбатова
2024ж.«15».01. № 67-н/к бұйрық



**Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың
тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі үлгілік
конкурстық құжаттама**

Телекоммуникация бойынша қызметтер.

(конкурс атауын көрсету)

Конкурсты ұйымдастырушы Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының «Петропавл әлеуметтік қызмет көрсету балалар орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі, 150009 СҚО, Петропавл қ., Ф. Мүсірепов көшесі, 28

БСН 760640000018, БСК ККМФКЗ2А

ЖСК КЗ92070102КСН4801000

«ҚР ҚАРЖЫ МИНИСТРЛІГІНІҢ ҚАЗЫНАЛЫҚ КОМИТЕТІ» РММ, тел.52-26-50, detskiy-pndi@sqa.gov.kz (тапсырыс берушінің толық атауын, орналасқан жерін, БСН, банктік деректемелерін, байланыс телефондарын, электрондық және пошталық мекенжайын көрсету).

1. Жалпы ережелер

1. Қайта конкурс жеткізушіні таңдау мақсатында өткізіледі:

Телекоммуникация бойынша қызметтер.

(көрсетілетін қызметтер атауын көрсету)

2. Осы қайта конкурс үшін бөлінген сома № 1 лот - 1 093 356 теңге 25 тиынды құрайды.

Осы Конкурстық құжаттама мыналарды:

1) Конкурстық құжаттамаға 1 және 2-қосымшаларға сәйкес нысандар бойынша заңды және жеке тұлғалар үшін конкурсқа қатысуға арналған өтінімді;

2) Конкурстық құжаттамаға 4-қосымшаларға сәйкес көрсетілетін қызметтерді немесе тауарларды жеткізушіні таңдау бойынша конкурстық құжаттамаға техникалық тапсырманы;

3) Конкурстық құжаттамаға 6-қосымшаларға сәйкес таңдау өлшем шарттарын;

4) Конкурстық құжаттамаға 7-қосымшаға сәйкес сатып алынатын тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің тізбесін қамтиды;

Конкурсқа қатысуға ниет білдірген әлеуетті жеткізуші конкурсқа қатысуға өтінімімен қоса көрсетілетін қызметтерді сатып алу үшін бөлінген соманың бір пайызы мөлшерінде конкурсқа қатысуға арналған өтінімді қамтамасыз етуді төменде аталған нысандардың біреуімен енгізеді:

1) мынадай банк шотында "СҚО қазыналық департаменті ҚР Қаржы министрлігінің қазыналық комитеті" РММ ЖСК КЗ820705022563253001, БСК ККМФКЗ2А орналастырылатын ақшаның кепілдік берілген ақшалай жарнасы. (тапсырыс берушінің не сатып алуды ұйымдастырушының банк шотының толық деректемелері көрсетілсін); немесе

2) банктік кепілдік.

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 30 маусымдағы № 412 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде №

14223 болып тіркелген) Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін сатып алу қағидаларының 24-тармағына сәйкес

Әлеуетті өнім беруші немесе сенімхат бойынша оның өкілі конкурсқа қатысу үшін келесі құжаттарды ұсынады:

1) Конкурстық құжаттамаға 1 және 2-қосымшаларға сәйкес қазақ және орыс тілдерінде жасалған және әлеуетті өнім берушінің қолы қойылып, мөрімен (бар болса) куәландырылған конкурсқа қатысуға өтінім;

2) құқықтық қабілетін және азаматтық қабілеттілігін растайтын құжаттар:

заңды тұлғалар үшін:

заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі

немесе анықтама;

шетелдік заңды тұлғалар үшін:

шетелдік заңды тұлғаның шет мемлекеттің заңнамасы бойынша заңды тұлға болып табылатынын растайтын шетелдік заңды тұлғаның құрылтай құжаттары немесе басқа да заңдастырылған құжаты;

жеке тұлғалар үшін:

жеке кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу туралы куәлік көшірмесі;

жеке басты куәландыратын құжат көшірмесі;

конкурсқа қатысуға өтінім беруге, қол қоюға, комиссия отырысына қатысуға құқық беретін оның мүдделерін білдіретін тұлғаға сенімхат;

3) конкурстық өтінімдері бар конверттерді ашу күнінің алдындағы бір айдан бұрын емес алынған салық төлеушінің салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары және әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер;

4) конкурсқа қатысуға банктік кепілдік немесе кепілдік берілген ақшалай жарна түрінде өтінімді қамтамасыз етуді растайтын құжаттың түпнұсқасы;

5) Конкурстық құжаттамаға 3 және 4-қосымшаларға сәйкес көрсетілетін қызметті берушіні және тауарларды жеткізушіні таңдау бойынша баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың конкурстық құжаттамаға техникалық тапсырма. Әлеуетті жеткізуші немесе оның сенімхат бойынша өкілі құжаттар пакетін 2024 жылғы 23 қаңтарға дейін жергілікті 10 сағат 00 минутқа дейінгі мерзімге дейін конкурсты ұйымдастырушының Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының «Петропавл әлеуметтік қызмет көрсету балалар орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі, Петропавл қ., Ғ. Мүсірепов көшесі, 28 мекенжайында орналасқан) пошталық мекенжайына жібереді немесе комиссияның хатшысына (кабинет № 11) қолма-қол береді.

(конкурсты ұйымдастырушының атауы және мекенжайын көрсету)

Әлеуетті жеткізуші құжаттарды конкурсты ұйымдастырушыға тігілген, парақтары нөмірленген түзетусіз түрінде ұсынады. Өтінімнің соңғы парағына бірінші басшының қолы қойылады және мөрімен (болған жағдайда) бекітіледі.

Конкурсты ұйымдастырушы белгілеген мерзім өткеннен кейін ұсынылған құжаттар тіркелуге жатпайды және әлеуетті жеткізушілерге қайтарылады.

**Техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика
услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка
лот № 1**

1. Требования к Поставщику услуг телекоммуникаций:
 - 1.1. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов, действующих на территории Республики Казахстан.
 - 1.2. Поставщик должен создавать, оборудовать, обслуживать и, эксплуатировать свою сеть в соответствии со стандартами и нормативными правовыми актами, действующими в Республике Казахстан.
 - 1.3. Поставщик должен обладать всеми необходимыми разрешениями и лицензиями на право занятия соответствующей деятельностью, отвечающими требованиям законодательства Республики Казахстан.
 - 1.4. В соответствии с пунктами 16 и 18 статьи 2 Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567 «О связи» для оказания услуг телекоммуникаций Поставщик должен являться оператором связи – юридическим лицом, зарегистрированным на территории Республики Казахстан, оказывающем услуги связи.
 - 1.5. Поставщик в соответствии с Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» от 16 мая 2014 года № 202-V должен иметь лицензию на предоставление услуг в области связи: междугородняя телефонная связь и международная телефонная связь.
 - 1.6. Предоставление услуг телекоммуникаций должно быть реализовано с использованием собственной телекоммуникационной сети без использования телекоммуникационной сети сторонних операторов.
 - 1.7. Для обеспечения непрерывной работы Заказчика, Поставщик должен предусмотреть возможность предоставления услуг с сохранением существующей нумерации с выходом на Единую сеть телекоммуникаций.
 - 1.8. Поставщиком должно быть предусмотрено, что при оказании услуг телекоммуникации Заказчику все входящие и исходящие звонки на все фиксированные телефоны, установленные в том же населенном пункте (для областного центра), что и телефоны заказчика для Заказчика и абонентов должны быть бесплатными и без лимитными. При этом звонок с любого телефона Заказчика на номера Заказчика и наоборот установленные в одном населенном пункте (для областного центра) должен осуществлять без набора какого-либо кода или префикса, только по набору номера телефона.
 - 1.9. Подключение телефонной связи Поставщика к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных аппаратов Заказчика или, при невозможности использования существующих, Поставщик предоставляет за свой счет аппараты для осуществления телефонной связи.
 - 1.10. В случае если Поставщику для предоставления услуг телекоммуникаций потребуются завести и, сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика или смонтировать приемопередающее оборудование на элементах конструкций здания Заказчика (антенны, мачты или др.), Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг телекоммуникаций должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетического вида здания, где расположен Заказчик, руководствуясь указанным Приказом:
 - услуги телекоммуникаций в случае предоставления по проводным линиям связи должны иметь подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания;

- при предоставлении услуг телекоммуникаций по беспроводной технологии Поставщик не должен размещать на элементах конструкции здания, где расположен Заказчик какое-либо дополнительное оборудование, кроме существующего.

Допускается предоставление услуг телекоммуникаций по имеющейся технологии или линиям связи, заведенных в здание, где расположен Заказчик. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг телефонной связи Поставщик несет за свой счет.

1.11. Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика, при этом стоимость таких дополнительных услуг должна быть утверждена Поставщиком в его тарифах.

1.12. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами.

1.13. Поставщик должен предоставлять услуги телекоммуникаций ежедневно, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия Договора. Поставщик должен иметь круглосуточную службу для приёма заявок (жалоб) на качество предоставляемых услуг с возможностью подачи заявок (жалоб) как в голосовом, так и в электронном виде через сеть интернет.

2. Поставщик должен предоставить:

2.1. 5 (пять) проводных городских (для областного центра) с возможностью выхода на зонную, междугородную и международную сети, на справочные службы, на службу экстренной помощи согласно Таблице 1. Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи оказываются в соответствии Правилами оказания услуг телефонной связи, утверждёнными приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171.

Таблица 1

№ п/п	Адрес точки подключения	Необходимое количество точек	Из них, требующих дополнительных услуг
1.	Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск, ул. Г.Мусрепова, 28	не менее 5	

2.2. Поставщик должен организовать бесплатные соединения с перечнями служб согласно Постановления Правительства РК от 3 сентября 2004 года № 929 «Об утверждении перечня экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и других служб, соединение с которыми для пользователей услугами связи является бесплатным» с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 11.09.2015г. № 772, со всех предоставляемых проводных и беспроводных телефонных номеров.

3.1. Предоставляемые телефонные номера должны иметь возможность подключения дополнительных видов услуг (определитель номера, анти – определитель, ограничение исходящих выходов, переадресации, отключение и подключение выхода на междугородную и международную связь, закрытие доступа на платные справочные службы и т.д.).

4. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году.

4.1. Поставщик по заявке Заказчика должен устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика.

4.2. В случае выхода одного из каналов (предоставляемых услуг) из строя, Заказчик сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы, и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 12 (двенадцати) часов с момента получения обращения Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

4.3. Профилактические работы должны проводиться в ночное время продолжительностью не более 6 часов (с 24-00 часов до 6-00 часов) не чаще одного раза в неделю. Время и дату

профилактических работ необходимо согласовывать с Заказчиком по телефону 8 7152-52-26-45. Извещение о проведении работ производится за 48 часов.

4.4. Поставщик, при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения должен уведомить Заказчика о предстоящем переключении. Замена абонентских номеров по инициативе Поставщика производится бесплатно.

5. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминала (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала ответа/отбоя от любого из двух абонентов.

5.1. Поставщик должен вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг.

5.2. По требованию Заказчика Поставщик должен предоставить утвержденные тарифы на каждый вид предоставляемой услуги.

5.3. Поставщик обязан предоставлять ежемесячно счет-фактуру не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным.

5.4. При предоставлении счетов-фактур за оказанные услуги Поставщик должен дополнительно предоставлять отчет использования (детализацию) услуги каждым номером или устройством за предыдущий месяц.

В отчете в обязательном порядке должна содержаться следующая информация:

- направления;
- количество успешных соединений;
- количество минут соединений;
- сумма оказанных услуг;
- другая необходимая информация.

5.5. Повременный учет трафика ежемесячно составляют месячный расчет за оказанные телекоммуникационные услуги согласно тарифам, в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным.

5.6. Поставщик должен производить перерасчет абонентской платы за оказание услуг в случаях отсутствия связи не по вине Заказчика.

5.7. Поставщик должен сотрудничать в вопросах расследования, принятия мер и предупреждения несанкционированных телефонных соединений.

5.8. Оплата производится Заказчиком ежемесячно за фактически оказанные услуги Поставщиком.

5.9. Поставщик должен извещать Заказчика об изменении тарифов на услуги, а также об изменении условий оказания услуг.

5.10. Ценовое предложение потенциального Поставщика должно включать все расходы, связанные с выполнением услуг.

5.11. Срок оказания услуг по 31 декабря 2024 года.

Техническое задание услуга доступа к сети Интернет

1. Предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика в режиме 365/7/24 согласно таблицы 1, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи», Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.), постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» и Закона РК «Об информатизации».

Таблица 1

№ п./п.	Адрес предоставления услуги	Кол-во точек	Скорость доступа к сети Интернет
1	г.Петропавловск, ул. Г. Мусрепова, 28	3	2- до 8.0 МБ/сек. ЕШДИ 1- до 20. МБ/сек

2. Доступ к сети Интернет должен предоставляться посредством широкополосной телекоммуникационной сети передачи данных FTTH с предоставлением блока из 4-х статических IP-адресов, использующей в своей архитектуре волоконно-оптический

кабель в качестве последней мили для обеспечения всей абонентской линии. Техническая возможность пропускной способности волоконно-оптической линии связи до 1 Гбит/с.

3. Обеспечить совместимость с имеющимся сетевым оборудованием Заказчика. Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения) согласно п. 131 Постановления Правительства РК от 20.12. 2016 г. № 832.

4. В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести, и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики РК от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетического вида, руководствуясь указанным Приказом, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и должны иметь предпочтительно подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет.

5. Обеспечение автоматического резервирования каналов магистральной сети передачи данных по альтернативным соединительным линиям с предоставлением подтверждающей документации по требованию Заказчика;

6. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц.

7. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами.

8. В случае необходимости изменения точки подключения услуги, либо переезда Заказчика, Поставщик обязуется в течение 5 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа при наличии по указанному адресу технической возможности.

9. Круглосуточная регистрация и прием обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг, с предоставлением по требованию Заказчика номера Call центра.

10. Поставщик обязуется предоставлять услугу по 31 декабря 2024 года.

11. Условия по передаче заказчику технических документов по завершению и сдаче услуг – счет - фактура.

15.01.2024г.

Директор _____ Айбатова А.В.



**Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың
көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі конкурстық құжаттамаға
техникалық тапсырма № 1 лот**

1. Телекоммуникация қызметтерінің Өнімін берушіге қойылатын талаптар:
 - 1.1. Ұсынылатын қызметтер ҚР аумағында қолданылатын нормативтік-құқықтық актілердің талаптарына сәйкес келуі керек.
 - 1.2. Өнім беруші өз желісін Қазақстан Республикасында қолданылатын стандарттар мен нормативтік құқықтық актілерге сәйкес құруы, қызмет көрсетуі және пайдалануы қажет.
 - 1.3. Өнім берушінің ҚР заңнамасы талаптарына жауап беретін сәйкес қызметпен айналысуға құқық беретін барлық қажетті рұқсаттары мен лицензиялары болуы керек.
 - 1.4. ҚР 2004 ж. 5 шілдедегі № 567 «Байланыс туралы» Заңының 2-бабы 16 және 18-тармақтарына сәйкес, телекоммуникация қызметтеріне ұсыну үшін Өнім беруші байланыс операторы - ҚР тіркелген, байланыс қызметтерін көрсететін заңды тұлға болуы керек.
 - 1.5. Өнім берушінің Қазақстан Республикасының 2014 ж. 16 мамырдағы № 202-V «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» Заңына сәйкес қалааралық телефон байланысы және халықаралық телефон байланысы байланыс саласында қызметтер көрсетуге лицензиясы болуы керек.
 - 1.6. Телекоммуникация қызметтерін ұсыну өзге операторлардың телекоммуникациялық желілерін пайдаланбай, өзінің жекеменшік телекоммуникациялық желісін пайдаланып, жүзеге асырылуы керек.
 - 1.7. Тапсырыс берушінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету үшін Өнім беруші Бірыңғай телекоммуникация желісіне шығуды бар нөмірлерін сақтап, қызметтерді ұсыну мүмкіндігін қарастыру қажет.
 - 1.8. Өнім беруші Тапсырыс берушіге телекоммуникация қызметтерін ұсыну кезінде Тапсырыс берушінің телефоны орналасқан елді мекеннен (облыс орталығы үшін), орнатылған барлық бекітілген телефондарға барлық кіріс және шығыс қоңыраулар тегін және лимитсіз болуы керек. Мұнда бір елді мекеннің (облыс орталығы үшін) орналасқан Тапсырыс берушінің кез келген телефон нөмірінен Тапсырыс берушінің басқа телефон нөміріне шақырту және керісінше қандай да бір код немесе префикс термей, тек телефон нөмірін теріп жүзеге асырылуы керек.
 - 1.9. Өнім берушінің телефон байланысын жалпы қолданыстағы телефон желісіне қосу Тапсырыс берушіде бар телефон аппараттарын пайдаланып немесе бар аппараттарды пайдалану мүмкін болмаса, өнім беруші өз есебінен телефон байланыс жүзеге асыру үшін өз аппараттарын береді.
 - 1.10. Өнім берушіге телекоммуникация қызметін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратына кабель кіргізі және бөлу/төсеу немесе Тапсырыс беруші ғимаратының құрылым элементтерінде қабылдау-тарату жабдығын (антенналар, мачталар немесе басқалары) орнату қажет болған жағдайда, көрсетілген жұмыстарды орындауды Тапсырыс берушімен және Тапсырыс беруші ғимарат ие болмаса, иесімен келісуі қажет. Телекоммуникация қызметтерін көрсету үшін жабдықты монтаждау және кабель төсеу жұмыстары ҚР Ұлттық экономика министрінің 2015 ж. 30 қарашадағы № 750 «Құрылыс саласындағы құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы» бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы керек. Осылайша, Тапсырыс беруші орналасқан ғимараттың сыртқы эстетикалық күйін сақтау мақсатында, осы бұйрықты басшылыққа ала отырып:

- телекоммуникация қызметтері сымды байланыс желілері арқылы берілген жағдайда ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз кіріс ретінде жер астынан кіруі керек.

- телекоммуникация қызметтері сымсыз технология арқылы берілген жағдайда өнім беруші, тапсырыс беруші орналасқан ғимарат құрылымының элементтерінде мезетінде бар жабдықтан басқа қандай да бір қосымша жабдық орнатпауы керек.

Телекоммуникация қызметін көрсету үшін Тапсырыс беруші орналасқан ғимаратқа кіргізілген барлық технологияларын немесе байланыс желілерін пайдалануға рұқсат беріледі. Мұнда жабдықты монтаждауға, кабельді төсеуге және телекоммуникация қызметтерін ұсыну бойынша басқа да жұмыстарға қажетті барлық шығындарды Өнім беруші өзі өтейді.

1.11. Өнім беруші дайындық және монтаждау жұмысының барлық көлемін өзі жеке жүргізеді. Көрсетілетін қызметтердің модификациясының және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі, мұндай жағдайда мұндай қосымша қызметтердің құны Өнім берушінің тарифтерінде бекітілуі қажет.

1.12. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы, жабдықты монтаждау, ғимарат бойынша кабель төсеу және ғимаратқа кіргізу мемлекеттік стандарттар мен өзге нормативтік құжаттармен бекітілген техникалық нормаларға және талаптарға сәйкес келуі керек.

1.13. Өнім беруші телекоммуникация қызметтерін Шарт мерзімінің аралығында күнделікті, тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн ұсынуы қажет. Орындаушының интернет желісі арқылы дауыстық және электрондық түрде өтінім (шығым) беру мүмкіндігі бар көрсетілетін қызметтердің сапасына өтінімдерді (шағымдарды) қабылдайтын тәулік бойы жұмыс істейтін қызметі болуы керек.

2. Өнім беруші ұсынуы керек:

2.1. Зоналық, қалааралық және халықаралық желілерге, анықтама қызметтеріне, жедел көмек қызметіне шығуға мүмкіндігі бар 5 (бесі) сымды қалалық 1-кестеге сәйкес ұсынуы керек. Қазақстан Республикасы инвестициялар және даму Министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпан № 171 бұйрығымен бекітілген, телефон байланысы көрсету қағидаларына сәйкес тіркелген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы көрсетіледі.

1-кесте

р/б №	Қосу нүктесінің мекенжайы	Қажетті нүктелер саны	Олардың ішінде, қосымша қызметтер қажет ететіні
1.	СКО, Петропавл қ., Ғ.Мүсірепов к-сі., 28	5 кем емес	

2.2. Өнім беруші барлық ұсынылатын сымды және сымсыз телефон нөмірлерінен ҚР Үкіметінің 2004 ж. 3 қыркүйектегі № 929 «Байланыс қызметтерін пайдаланушылар үшін қосылуы тегін болып табылатын шұғыл медициналық, құқық қорғау, өрт, авария, анықтама және басқа да қызметтердің тізбесін бекіту туралы» қаулысына, 2015 ж.11.09. № 772 ҚР Үкіметі қаулысымен енгізіліген өзгерістерімен сәйкес қызметтер тізіміне тегін қосылулар ұйымдастыруы керек.

3.1. Ұсынылатын телефон нөмірлері қосымша қызмет түрлерін (нөмір анықтау, нөмір анықтауды болдырмау, шығыстарды, басқа нөмірге аударуды шектеу, қалааралық және халықаралық байланысқа шығуды болдырмау және қосу, ақылы анықтама қызметтеріне қол жетімділікті жабу және т.б.).

4. Өнім беруші желінің жағдайын тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн қадағалайды.

4.1. Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Өнім берушінің телекоммуникация жүйесінің станциялық және линиялық зақымдануларды жоюы керек.

4.2. Арналардың (ұсынылатын қызметтердің) бірі істен шыққан жағдайда, Тапсырыс беруші проблема туралы Өнім берушінің техникалық сүйемелдеу қызметіне хабарлайды, Өнім беруші проблеманың статусын анықтайды, және ақаулықтарды жою үшін сәйкес қызметкерлерді шақырады. Тапсырыс берушінің өтінішін алған мезеттен 12 (он екі) сағат ішінде, Өнім беруші

ақауларды жою үшін қажетті шаралар қабылдайды және қажет болса, Тапсырыс берушіге ақаулықты жою үшін сәйкес қызметкерлерді жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні ақаулықтарды жою бойынша атқарылған шаралар туралы хабардар етеді.

4.3. Профилактикалық жұмыстар түн уақытында ұзақтығы 6 сағаттан аспауы (сағат 24-00-ден 6-00-ге дейін) аптасына бір реттен артық емес жүргізілуі керек. Профилактикалық жұмыстардың уақыты мен күні Тапсырыс берушімен 8 7152-52-26-45 нөмірі арқылы келісілуі керек. Жұмыстарды жүргізу турала хабарлау 48 сағат бұрын жүргізіледі.

4.4. Өнім беруші жаңа автоматтық телефон станцияларын пайдалануға енгізу және жергілікті телефон желілерін реконструкциялаумен байланысты абоненттік нөмірлер ауысатын болса, ауыстыру күнінен 10 күнтізбелік күн бұрын болатын ауыстыру туралы Тапсырыс берушіні хабардар етуі керек. Өнім берушінің ынтасымен абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізіледі.

5. Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылып жатқан телефон нөмірінен немесе басқа қосылған терминалдан (автожауап бергіш, факсимильдік аппарат, сервер және т.б.) «абонент жауабы» сигналы түскен мезеттен басталады және кез келген екі абоненттің біреуінен жауап/өшіру сигналы алынғаннан кейін аяқталады.

5.1. Өнім беруші көрсетілетін қызметтердің санына есеп және сапасына бақылау жүргізуі, қызметтерді көрсетуде ақаулықтарды алдын алу және жою бойынша уақытылы іс-шаралар қабылдауы қажет.

5.2. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Өнім беруші көрсетілетін қызметтің әр түріне бекітілген тарифтер ұсынуы керек.

5.3. Өнім беруші ай сайын есептік айдан кейінгі айдың 10 (онынан) кешіктірмей, шот-фактура ұсынуы қажет.

5.4. Көрсетілген қызметтер үшін шот-фактуралар ұсынған кезде Өнім беруші қосымша алдыңғы айда қызметтің әр нөмірінің және құрылғысының пайдаланылу есебін (детализация) ұсынуы керек.

Есепте міндетті түрде келесі ақпарат болуы керек: бағыттар; табысты қосылулар саны; қосылуы минуттарының саны; көрсетілетін қызметтер соммасы; басқа қажетті ақпарат.

5.5. Ай сайын трафикті уақыт бойынша есепке алу тарифтерге сәйкес көрсетілген телекоммуникациялық қызметтер үшін есептік айдан кейінгі айдың 10 (онынан) кешіктірмей ұсынылады.

5.6. Өнім беруші Тапсырыс берушінің кінәсінен емес жағдайларда байланыс болмаса, абоненттік төлемді қайта есептеуді жүргізуі керек.

5.7. Өнім беруші рұқсат берілмеген телефон қосылуларын тергеу, шаралар қабылдау және алдын алу сұрақтары бойынша барынша көмек көрсетуі керек.

5.8. Тапсырыс беруші төлемді ай сайын Өнім беруші іс жүзінде көрсеткен қызметтер үшін жүргізеді.

5.9. Өнім беруші Тапсырыс берушіні қызметтерге тарифтердің өзгеруі, сонымен қатар қызметті көрсету жағдайларының өзгеруі туралы хабардар етуі керек.

5.10. Әлеуетті Өнім берушінің баға ұсынысы қызметті көрсету бойынша барлық шығындарды есепке алуы керек.

5.11. Қызметті көрсету мерзімі 2024 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Интернет желісіне қол жеткізу қызметі техникалық тапсырма

1. 1-кестеге сай, «Байланыс туралы» ҚР Заңының, Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларының (ҚР Инвестициялар және даму министрінің м.а. 2015 ж. 24 ақпандағы №10999 бұйрығы), «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар» ҚР Үкіметінің 2016 жылғы «20» желтоқсандағы № 832 қаулысының және «Ақпараттандыру туралы» ҚР Заңының талаптарына сәйкес 365/7/24 режимінде трафикті есепке алмай интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну.

т/т №	Қызмет көрсету мекенжайы	Кіру нүктелер саны	Интернет желісіне қол жеткізу жылдамдығы
1	Петропавл қ., Ғ.Мүсірепов к-сі, 28	3	2 –до 8.0 МБ/сек ЕШДИ, 1- до 20 МБ/сек.

2. Интернет желісіне қолжетімділік өзінің архитектурасында бүкіл абоненттік желіні қамтамасыз ету үшін соңғы миль ретінде талшықты-оптикалық кабельді пайдаланатын 4 статикалық IP-мекенжайлардан тұратын блокты ұсына отырып, FTTH деректерді берудің кең жолақты телекоммуникациялық желісі арқылы ұсынылуға тиіс. Талшықты-оптикалық байланыс желісі арқылы өткізу қабілетінің техникалық мүмкіндігі – 1 Гбит/с дейін.
3. Тапсырыс берушінің қолда бар желілік жабдықтарымен үйлесімділігін қамтамасыз ету. Интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну ҚР Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысының 131-тармағына сәйкес радиоқолжетімділік және спутниктік арналар (орнықты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін) арқылы ұйымдастырылған учаскелері болмаса, трассаның бүкіл бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс.
4. Егер әлеуетті өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін тапсырыс берушінің ғимаратында кәбілді қосу және тарту қажет болған жағдайда, егер Тапсырыс беруші ондай болып табылмаса, әлеуетті өнім беруші көрсетілген жұмыстарды жүргізуді Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуі тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кәбілдерді төсеу жөніндегі жұмыстар «Құрылыс саласындағы құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы» ҚР Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, сыртқы эстетикалық көріністі сақтау мақсатында, көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, Интернетке қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері арқылы ұсынылуы керек және ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз жер асты кірісі болуы керек. Бұл ретте Жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну бойынша басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді.
5. Тапсырыс берушінің талабы бойынша растайтын құжаттаманы ұсына отырып, баламалы жалғау желілері бойынша деректерді берудің магистральдық желісінің арналарын автоматты резервтеуді қамтамасыз ету.
6. Қызметтің қолжетімділік коэффициенті айына 99,5% - дан кем емес.
7. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы, жабдықтарды монтаждау, ғимарат бойынша кәбілдерді төсеу және ғимаратқа енгізу мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуі тиіс.
8. Қызметті қосу нүктесін өзгерту не Тапсырыс берушінің көшуі қажет болған жағдайда, өнім беруші 5 жұмыс күні ішінде көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған кезде қызметті қол жеткізу нүктесінің жаңа пунктіне қосуға міндеттенеді.
9. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Call орталықтың нөмірін ұсына отырып, зақымданулар, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы тіркеу және қабылдау.
10. Әлеуетті өнім берушінің баға ұсынысы қызметтер көрсетуге байланысты барлық шығындарды қамтуға тиіс.
11. Өнім беруші 2024 ж. 31 желтоқсан дейінгі аралық кезеңде қызметті ұсынуға міндеттенеді.
12. Қызметтерді аяқтау және тапсыру бойынша техникалық және басқа да құжаттарды тапсырыс берушіге беру бойынша шарттарды – шот - фактура, тауарды қабылдау-тапсыру акті.

2024ж. 15.01

Директор

м.о.

А.В. Айбатова



Перечень приобретаемых услуг

услуг по телекоммуникациям
(указать полное наименование)

№ п/п	Наименование заказчика	Наименование услуг	Ед. изм.	Кол- во, объем	Условия оказания услуг	Срок оказания услуг	Место оказания услуг	Размер авансового платежа, %	Сумма, выделенная (по лоту №), тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	КГУ «Петропавловский детский центр социального обслуживания» акимата СКО УКЗ и СП акимата СКО	Услуг по телекоммуникациям	Услуга	1	Непрерывная связь	По 31 декабря 2024 года	г. Петропавловск, ул. Г. Мусрепова, 28	0	Лот № 1 - 1 093 356-25
		Итого:							1 093 356-25



 Директор
 м.п.

Айбатов А.В.

Дата 15.01.2024 г.

* Полное описание и характеристика товаров (услуг) указывается в техническом задании.

Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі
функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың
тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні
таңдау жөніндегі үлгілік конкурстық құжаттамаға
7-қосымша
нысан

Сатып алынатын қызметтердің тізбесі
Телекоммуникация бойынша қызметтер
(толық атауын көрсету)

№	Талпырыс берушінің атауы	Қызметтердің атауы	Өлшем бірлігі	Саны, көлемі	Жеткізу шарттары	Жеткізу мерзімі	Қызмет көрсету орны	Аванстық төлем мөлшері, %	Бөлінген сома (№ лот бойынша), теңге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	СҚО әкімдігінің СҚО әкімдігінің ЖҚУ ЖӘББ «Петропавл әлеуметтік қызмет көрсету балалар орталығы» КММ	Телекоммуникация бойынша қызметтер	Қызмет	1	Үздіксіз байланыс	2024 жылғы 31 желтоқсанға дейін	Петропавл қ., Ғ.Мүсірепов к-сі, 28	0	№ лот 1- 1 093 356-25
		Барлығы:							1 093 356-25



Директор А.В.Айбатова

* Тауарлардың (көрсетілетін қызметтердің) толық сипаты мен сипаттамасы техникалық тапсырмада көрсетіледі.