

Объявление о конкурсе

Коммунальное государственное учреждение «Петропавловский детский центр социального обслуживания» акимата Северо-Казахстанской области управления координации занятости и социальных программ акимата Северо-Казахстанской области 150009 г. Петропавловск, ул. Г.Мусрепова, 28, detskiy-pndi@sqa.gov.kz
(наименование, почтовый и электронный адрес организатора конкурса)

объявляет о проведении конкурса по выбору поставщика сопровождение программного обеспечения для видеоаналитики на выявление агрессивных событий (наименование приобретения услуг)

Услуга должна быть оказана:

№ п/п	Наименование услуг	Место оказания услуг	Сумма, выделенная, (по лоту №), тенге
1	Техническая поддержка и сопровождение программного обеспечения видеоаналитики	г. Петропавловск ул. Г. Мусрепова 28	Лот № 1 1 485 000.00

(указываются место оказания услуги и ее объемы, перечень категорий получателей услуги и их количество, сумма, выделенная на оказание услуги)

Срок оказания услуг: По 31 декабря 2026 года.

К конкурсу допускаются все потенциальные поставщики, соответствующие требованиям Конкурсной документации.

Пакет копии Конкурсной документации можно получить в срок до 18 часов 00 минут местного времени "13" января 2026 года (указать время и дату) включительно по адресу: г. Петропавловск, ул. Г. Мусрепова 28, кабинет № 11 с 9-00 до 18-00 часов и/или на Интернет-ресурсе <http://pet-ddiuod.sko.kz/rus/index.php> (указать электронный адрес)

Конкурсные заявки на участие в конкурсе, запечатанные в конверты, представляются (направляются) потенциальными поставщиками в Коммунальное государственное учреждение «Петропавловский детский центр социального обслуживания» акимата Северо-Казахстанской области управления координации занятости и социальных программ акимата Северо-Казахстанской области
(указать наименование организатора конкурса)

по адресу: г. Петропавловск, ул. Г.Мусрепова, 28, каб. № 11.
(указать полный адрес, № кабинета)

Окончательный срок представления заявок на участие в конкурсе до 10 часов 00 минут местного времени 15 января 2026 года. (указать время и дату).

Конверты с заявками на участие в конкурсе будут вскрываться по следующему адресу: г. Петропавловск, ул. Г.Мусрепова, 28, в зале для конференции в 11 часов 00 минут местного времени 15 января 2026 года.

(указать полный адрес, № кабинета, время и дату)

Дополнительную информацию и справку можно получить по телефону: 522650.
(указать номер телефона)

Конкурс туралы хабарландыру

Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының «Петропавл әлеуметтік қызмет көрсету балалар орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі, 150009 Петропавл қаласы, Ғ. Мүсірепов көшесі, 28, detskiy - pndi@sqa.gov.kz (конкурсты ұйымдастырушының атауы, пошталық және электрондық мекенжайлары)

Видео аналитикалық бағдарламалық жасақтаманы техникалық қолдау және сүйемелдеу (сатып алынатын тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің атауы)

жеткізушіні таңдау бойынша конкурс өткізілетіндігі туралы хабарлайды.

Қызмет: көрсетілуі тиіс.

№	Тауарлардың (көрсетілетін қызметтердің) атауы	Қызмет көрсету орны	(№ лот бойынша) Бөлінген сомма, теңге
1	3	8	10
1	Видео аналитикалық бағдарламалық жасақтаманы техникалық қолдау және сүйемелдеу	Петропавл қ. Ғ. Мүсірепов к. 28	Лот № 1 1 485 000.00

(қызмет көрсету орны және оның көлемі, көрсетілетін қызметті алушылар санаттарының толық тізбесі және оның саны, қызмет көрсетуге бөлінген сома көрсетіледі)

Қызметті көрсету мерзімі: 2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін.

Конкурстық құжаттаманың талаптарына сәйкес келетін барлық әлеуетті жеткізушілер конкурсқа жіберіледі.

Конкурстық құжаттама көшірмелерінің топтамасын 2026 жылғы "13" қаңтарға дейінгі мерзімді қоса алғанда мына мекенжай бойынша: Петропавл қ., Ғ.Мүсірепов к-сі, 28, № 11 бөлме сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін және/немесе <http://pet-ddiuod.sko.kz/rus/index.php> Интернет-ресурсынан алуға болады.

Конвертке салынған конкурсқа қатысуға конкурстық өтінімдерді әлеуетті өнім берушілер Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының «Петропавл әлеуметтік қызмет көрсету балалар орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі (конкурсты ұйымдастырушының атауын көрсету керек)

мына мекенжай бойынша Ғ.Мүсірепов к-сі, 28, № 11 бөлмеге жібереді.

(толық мекенжайы, бөлменің № көрсету керек)

Конкурсқа қатысуға өтінімдер берудің соңғы мерзімі 2026 жылғы 15 қаңтар 10 сағат 00 минутке дейін (уақыты мен күнін көрсету керек).

Конкурсқа қатысуға өтінімдер бар конверттер 2026 жылғы 15 қаңтар күні сағат 11.00-де (уақыты мен күні көрсетілсін) мына мекенжай бойынша ашылады: Петропавл қ., Ғ.Мүсірепов к-сі, 28 конференцияға арналған залда (толық мекенжайы, бөлменің №, уақыты мен күні көрсетілсін)

Қосымша ақпарат пен анықтаманы мына телефон арқылы алуға болады: 52-26-50.

(телефон нөмірін көрсету керек)

Утверждаю
Директор КГУ «Петропавловский
детский центр социального обслуживания»
акимата СКО УКЗ и СП акимата СКО
Айбатова А.В.
Приказ № 25-од от 08.01.2026 г.

**Конкурсная документация по выбору поставщика услуг организаций, осуществляющих
функции по защите прав ребенка**

Сопровождение программного обеспечения для видеоаналитики на выявление
агрессивных событий

(указать наименование конкурса)

Организатор конкурса: Коммунальное государственное учреждение «Петропавловский
детский центр социального обслуживания» акимата Северо-Казахстанской области
управления координации занятости и социальных программ акимата Северо-Казахстанской
области 150009, СКО, г.Петропавловск, ул.Г.Мусрепова, 28
БИН 760640000018, БИК KKMFKZ2A
ИИК KZ92070102KSN4801000

РГУ "Департамент казначейства по СКО Комитета казначейства МФ РК" тел.522650,
detskiy-pndi@sco.gov.kz (указать полное наименование, местонахождение заказчика, БИН, банковские
реквизиты, контактные телефоны, электронный и почтовый адрес)

1. Общие положения

1. Конкурс проводится с целью выбора поставщика сопровождение программного
обеспечения для видеоаналитики на выявление агрессивных событий (указать
наименование услуг).

2. Сумма, выделенная для данного конкурса по приобретению услуг тенге, без НДС.

№ п/п	Наименование услуг	Сумма, выделенная, (по лоту №), тенге
1	сопровождение программного обеспечения для видеоаналитики на выявление агрессивных событий	Лот № 1 1 485 000.00

Настоящая конкурсная документация включает в себя:

1) заявку на участие в конкурсе для юридических и физических лиц по формам
согласно приложениям 1 и 2 к Конкурсной документации;

2) техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика услуг
организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка согласно 4 к Конкурсной
документации;

3) критерии выбора поставщика услуги или товаров согласно приложению 6 к Конкурсной
документации;

4) перечень приобретаемых товаров или услуг по форме согласно приложению 7 к
Конкурсной документации.

Потенциальный поставщик, изъявивший желание участвовать в конкурсе, вносит с заявкой

на участие в конкурсе обеспечение заявки на участие в конкурсе в размере одного процента от суммы, выделенной для приобретения услуг или товаров, в одной из нижеперечисленных форм:

1) гарантийного денежного вноса, размещаемых на следующем банковском счете РГУ "Департамент казначейства по СКО Комитета казначейства МФ РК", ИИК KZ820705022563253001, БИК: KKMFKZ2A, КБЕ 12 (указать полные реквизиты банковского счета заказчика или организатора конкурса), либо:

2) банковской гарантии.

Победитель конкурса обязуется внести обеспечение исполнения договора на сумму, составляющую три процента от общей суммы договора.

Потенциальный поставщик или его представитель по доверенности направляет на почтовый адрес организатора конкурса, находящегося по адресу: Коммунальное государственное учреждение «Петропавловский детский центр социального обслуживания» акимата Северо-Казахстанской области управления координации занятости и социальных программ акимата Северо-Казахстанской области, г. Петропавловск, ул. Г.Мусрепова, 28 (указать наименование и адрес организатора конкурса) либо нарочно сдает секретарю комиссии (кабинет № 11) пакет документов согласно пункту 24 Правил приобретения товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 июня 2016 года № 412 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 14223)

Потенциальный поставщик или его представитель по доверенности для участия в конкурсе предоставляет следующие документы:

1) заявку на участие в конкурсе, составленную на казахском и русском языках, подписанную и заверенную печатью (при наличии) потенциального поставщика согласно приложениям 1 и 2 к Конкурсной документации;

2) документы, подтверждающие правоспособность и гражданскую дееспособность:
для юридических лиц: копию свидетельства или справку о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица;

для иностранных юридических лиц: учредительные документы или другой легализованный документ иностранного юридического лица, подтверждающее, что иностранное юридическое лицо является юридическим лицом по законодательству иностранного государства;

для физических лиц:

копию свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя;
копию документа, удостоверяющего личность;

доверенность лицу, представляющему его интересы на право подачи, подписания заявки на участие в конкурсе;

3) сведения об отсутствии (наличии) налоговой задолженности налогоплательщика, задолженности по обязательным пенсионным взносам, обязательным профессиональным пенсионным взносам и социальным отчислениям, полученные не ранее одного месяца, предшествующего дате вскрытия конвертов с конкурсными заявками;

4) оригинал документа, подтверждающего обеспечение заявки на участие в конкурсе в виде банковской гарантии или гарантийного денежного вноса в размере одного процента от суммы, выделенной на конкурс;

5) техническое задание к Конкурсной документации по выбору поставщика товаров и услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка, согласно приложениям 3 и 4 к Конкурсной документации.

В срок до 10 часов 00 минут местного времени 15 января 2026 года. (указать срок окончательного представления документов).

Документы представляются потенциальным поставщиком организатору конкурса в прошитом виде с пронумерованными страницами без исправлений и помарок. Последняя страница заявки заверяется подписью первого руководителя и скрепляется печатью (при наличии).

Документы, представленные после истечения установленного организатором конкурса срока, не подлежат регистрации, и возвращаются потенциальным поставщикам.

Бекітемін
СҚО әкімдігінің СҚО әкімдігінің
ЖҚҰЖӘББ «Петропавл әлеуметтік
қызмет көрсету балалар орталығы»
КММ директоры
А.В. Айбатова
2026 ж. «08».01. № 25-н/қ бұйрық



**Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың
тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі үлгілік
конкурстық құжаттама**

Видео аналитикалық бағдарламалық жасақтаманы техникалық қолдау және сүйемелдеу
(конкурс атауын көрсету)

Конкурсты ұйымдастырушы Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің Солтүстік Қазақстан
облысы әкімдігінің жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар
басқармасының «Петропавл әлеуметтік қызмет көрсету балалар орталығы» коммуналдық
мемлекеттік мекемесі, 150009 СҚО, Петропавл қ., Ғ. Мүсірепов көшесі, 28

БСН 760640000018, БСҚ ККМФКЗ2А

ЖСК KZ92070102KSN4801000

«СҚО бойынша қазынашылық департаменті ҚР Қаржы министрлігінің қазыналық
комитеті» РММ, тел.52-26-50, detskiy-pndi@sqa.gov.kz (тапсырыс берушінің толық атауын, орналасқан
жерін, БСН, банктік деректемелерін, байланыс телефондарын, электрондық және пошталық мекенжайын көрсету).

1. Жалпы ережелер

1. Конкурс жеткізушіні таңдау мақсатында өткізіледі:

Видео аналитикалық бағдарламалық жасақтаманы техникалық қолдау және сүйемелдеу
(көрсетілетін қызметтер атауын көрсету).

2. Осы конкурс үшін бөлінген сома, теңгені құрайды, ҚҚС-сыз.

№	Тауарлардың (көрсетілетін қызметтердің) атауы	(№ лот бойынша) Бөлінген сумма, теңге
1	3	10
1	Видео аналитикалық бағдарламалық жасақтаманы техникалық қолдау және сүйемелдеу	Лот № 1 1 485 000.00

Осы Конкурстық құжаттама мыналарды:

- 1) Конкурстық құжаттамаға 1 және 2-қосымшаларға сәйкес нысандар бойынша заңды және
жеке тұлғалар үшін конкурста қатысуға арналған өтінімді;
- 2) Конкурстық құжаттамаға 4-қосымшаларға сәйкес көрсетілетін қызметтерді немесе
тауарларды жеткізушіні таңдау бойынша конкурстық құжаттамаға техникалық тапсырманы;
- 3) Конкурстық құжаттамаға 6-қосымшаларға сәйкес таңдау өлшем шарттарын;
- 4) Конкурстық құжаттамаға 7-қосымшаға сәйкес сатып алынатын тауарлар мен көрсетілетін
қызметтердің тізбесін қамтиды;

Конкурсқа қатысуға ниет білдірген әлеуетті жеткізуші конкурсқа қатысуға өтінімімен қоса көрсетілетін қызметтерді сатып алу үшін бөлінген соманың бір пайызы мөлшерінде конкурсқа қатысуға арналған өтінімді қамтамасыз етуді төменде аталған нысандардың біреуімен енгізеді:

1) мынадай банк шотында «Солтүстік Қазақстан облысы бойынша Қазынашылық департаменті ҚР Қаржы министрлігінің қазыналық комитеті» РММ ЖСК KZ820705022563253001, БСК ККМFKZ2A, КБЕ 12 орналастырылатын ақшаның кепілдік берілген ақшалай жарнасы. (тапсырыс берушінің не сатып алуды ұйымдастырушының банк шотының толық деректемелері көрсетілсін); немесе

2) банктік кепілдік.

Конкурсқа қатысуға өтінім күнтізбелік күн ішінде қолданылады.

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 30 маусымдағы № 412 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 14223 болып тіркелген) Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін сатып алу қағидаларының 24-тармағына сәйкес

Әлеуетті өнім беруші немесе сенімхат бойынша оның өкілі конкурсқа қатысу үшін келесі құжаттарды ұсынады:

1) Конкурстық құжаттамаға 1 және 2-қосымшаларға сәйкес қазақ және орыс тілдерінде жасалған және әлеуетті өнім берушінің қолы қойылып, мөрімен (бар болса) куәландырылған конкурсқа қатысуға өтінім;

2) құқықтық қабілетін және азаматтық қабілеттілігін растайтын құжаттар:

заңды тұлғалар үшін:

заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің көшірмесі немесе анықтама;

шетелдік заңды тұлғалар үшін:

шетелдік заңды тұлғаның шет мемлекеттің заңнамасы бойынша заңды тұлға болып табылатынын растайтын шетелдік заңды тұлғаның құрылтай құжаттары немесе басқа да заңдастырылған құжаты;

жеке тұлғалар үшін:

жеке кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеу туралы куәлік көшірмесі;

жеке басты куәландыратын құжат көшірмесі;

конкурсқа қатысуға өтінім беруге, қол қоюға, комиссия отырысына қатысуға құқық беретін оның мүдделерін білдіретін тұлғаға сенімхат;

3) конкурстық өтінімдері бар конверттерді ашу күнінің алдындағы бір айдан бұрын емес алынған салық төлеушінің салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары және әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер;

4) конкурсқа қатысуға банктік кепілдік немесе кепілдік берілген ақшалай жарна түрінде өтінімді қамтамасыз етуді растайтын құжаттың түпнұсқасы;

5) Конкурстық құжаттамаға 3 және 4-қосымшаларға сәйкес көрсетілетін қызметті берушіні және тауарларды жеткізушіні таңдау бойынша баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың конкурстық құжаттамаға техникалық тапсырма.2026 жылғы 15 қаңтарға дейін жергілікті 10 сағат 00 минутка дейінгі мерзімге дейін конкурсты ұйымдастырушының Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының «Петропавл әлеуметтік қызмет көрсету балалар орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі, Петропавл қ., Ғ. Мүсірепов көшесі, 28 (мекенжайында орналасқан) пошталық мекенжайына жібереді немесе комиссияның хатшысына (кабинет № 11) қолма-қол береді.

(конкурсты ұйымдастырушының атауы және мекенжайын көрсету

Әлеуетті жеткізуші құжаттарды конкурсты ұйымдастырушыға тігілген, парақтары нөмірленген түзетусіз түрінде ұсынады. Өтінімнің соңғы парағына бірінші басшының қолы қойылады және мөрімен (болған жағдайда) бекітіледі.

Конкурсты ұйымдастырушы белгілеген мерзім өткеннен кейін ұсынылған құжаттар тіркелуге жатпайды және әлеуетті жеткізушілерге қайтарылады.

Кому _____
(наименование организатора конкурса)

Заявка на участие в конкурсе (для юридического лица)

От кого _____
(полное наименование потенциального поставщика)

1. Сведения о потенциальном поставщике, претендующем на участие в конкурсе:
- 1) юридический, почтовый адреса и контактные телефоны, потенциального поставщика;
 - 2) банковские реквизиты юридического лица (БИН, БИК), а также полное наименование и адрес банка или его филиала, в котором юридическое лицо обслуживается;
 - 3) фамилия, имя, отчество (при его наличии) первого руководителя юридического лица;
 - 4) резидентство юридического лица.

2. _____
(полное наименование юридического лица)
настоящей заявкой выражает желание принять участие в конкурсе

_____ (полное наименование конкурса)
в качестве потенциального поставщика и согласен осуществить оказание услуги или поставки товаров _____ (указать необходимое) в соответствии с требованиями и условиями, предусмотренными конкурсной документацией.

3. _____
(полное наименование юридического лица)
настоящей заявкой уведомлен об ограничениях, предусмотренных статьей 6 Закона Республики Казахстан от 4 декабря 2015 года "О государственных закупках".

4. _____
(полное наименование юридического лица)
подтверждает, что он ознакомлен с Конкурсной документацией и осведомлен об ответственности за представление организатору конкурса и конкурсной комиссии недостоверных сведений о своей правоспособности, квалификации, качественных характеристиках оказываемой услуги или приобретаемых товаров _____

(указать необходимое)

5. Настоящая конкурсная заявка действует в течение ____ календарных дней.

6. В случае признания _____
(наименование юридического лица)

победителем конкурса обязуемся внести обеспечение исполнения договора на сумму, составляющую три процента от общей суммы договора.

7. Заявка на участие в конкурсе выполняет роль обязательного договора между нами.

Дата

Подпись руководителя _____ (указать фамилию, имя, отчество (при его наличии), должность)

М.П. (при наличии)

Кімге _____
(конкурсты ұйымдастырушының атауы)

Конкурсқа қатысуға өтінім (заңды тұлғалар үшін)

Кімнен _____
(әлеуетті өнім берушінің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса))

1. Конкурсқа қатысуға үміткер әлеуетті өнім беруші туралы мәліметтер:

1) Әлеуетті өнім берушінің заңды, пошталық мекенжайы және байланыс телефондары;

2) Заңды тұлғаның банктік деректемелері (БСН, БСК), сондай-ақ заңды тұлғаға қызмет көрсететін банктің немесе оның филиалының толық атауы мен мекенжайы;

3) заңды тұлғаның бірінші басшысының тегі, аты, әкесінің аты (бар болса);

4) заңды тұлғаның резиденттігі.

2. _____
(заңды тұлғаның толық атауы)

осы өтініммен _____
(конкурстың толық атауы)

конкурсқа әлеуетті өнім беруші ретінде қатысуға ниет білдіреді және конкурстық құжаттамада көзделген талаптар мен шарттарға сәйкес

_____ (қажеттісін көрсету керек)

қызмет көрсетуді жүзеге асыруға келісім береді.

3. _____
(заңды тұлғаның толық атауы)

осы өтініммен "Мемлекеттік сатып алу туралы" 2015 жылғы 4 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңының 6-бабында қарастырылған шектеулер туралы хабардар екендігін білдіреді.

4. _____
(заңды тұлғаның толық атауы)

конкурстық құжаттамамен танысқанын және конкурсты ұйымдастырушыға және конкурстық комиссияға өзінің құқықтық қабілеті, біліктілігі, көрсетілетін қызметтер немесе сатып алынатын тауарлардың сапалық

_____ (қажеттісін көрсету керек)

сипаттамалары туралы дұрыс емес мәліметтерді бергені үшін жауапкершілігі туралы хабардар етілгендігін растайды.

5. Осы конкурстық өтінім күнтізбелік _____ күн ішінде қолданылады.

6. _____
(заңды тұлғаның толық атауы)

жеңімпаз деп танылған жағдайда, біз шарттың орындалуын қамтамасыз етуді шарттың жалпы сомасының үш пайызын құрайтын сомада енгізуге міндеттенеміз.

7. Конкурсқа қатысуға өтінім біздің арамыздағы міндетті шарттың ролін атқарады.

Күні

Басшының қолы _____ (тегін, атын, әкесінің атын (бар болса), лауазымын көрсету)

М.О. (бар болса)

Кому _____
(наименование организатора конкурса)

Заявка на участие в конкурсе (для физического лица)

От кого _____
(фамилия, имя, отчество (при его наличии) потенциального поставщика)

1. Сведения о физическом лице, претендующем на участие в конкурсе (потенциальном поставщике):

- 1) фамилия, имя, отчество (при его наличии) физического лица - потенциального поставщика, в соответствии с документом, удостоверяющим личность;
 - 2) данные документа удостоверяющего личность физического лица - потенциального поставщика (№, кем выдан);
 - 3) адрес прописки физического лица - потенциального поставщика;
 - 4) номер свидетельства о регистрации, патента (либо основания) дающего право на занятие, соответствующее предмету конкурса, предпринимательской деятельностью в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - 5) банковские реквизиты физического лица – потенциального поставщика (ИИН, БИК, ИИК), а также полное наименование и адрес банка или его филиала, в котором обслуживается физическое лицо;
 - 6) контактные телефоны, почтовый адрес и адрес электронной почты (при его наличии) физического лица - потенциального поставщика;
 - 7) резидентство физического лица.
2. _____
(указывается фамилия, имя, отчество (при его наличии) физического лица)
настоящей заявкой выражает желание принять участие в конкурсе

_____ (указать полное наименование конкурса)
в качестве потенциального поставщика и выражает согласие осуществить оказание услуг или поставку товаров _____
(указать необходимое)

3. _____ (наименование потенциального поставщика)
в соответствии с требованиями и условиями, предусмотренными конкурсной документацией.
настоящей заявкой уведомлен об ограничениях, предусмотренных статьей 6 Закона Республики Казахстан от 4 декабря 2015 года "О государственных закупках".

4. _____ (наименование потенциального поставщика)
подтверждает, что ознакомлен с Конкурсной документацией и осведомлен об ответственности за представление организатору конкурса недостоверных сведений о своей правоспособности, квалификации, качественных и иных характеристиках оказываемых услуг или приобретаемых товаров (указать необходимое).

5. Настоящая конкурсная заявка действует в течение _____ календарных дней.

6. В случае признания _____ (наименование потенциального поставщика)
победителем конкурса обязуется внести обеспечение исполнения договора на сумму, составляющую три процента от общей суммы договора (указывается, если внесение обеспечения исполнения договора было предусмотрено в конкурсной документации).

7. Заявка на участие в конкурсе выполняет роль обязательного договора между нами.

Дата

Подпись руководителя _____ (указать фамилию, имя, отчество (при его наличии), должность)
М.П. (при наличии)

Кімге _____
(конкурсты ұйымдастырушының атауы)

Конкурсқа қатысуға өтінім (жеке тұлға үшін)

Кімнен _____
(әлеуетті өнім берушінің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса))

1. Конкурсқа қатысуға үміткер болып тұрған жеке тұлға (әлеуетті өнім беруші) туралы мәліметтер:

1) жеке тұлғаның – әлеуетті өнім берушінің жеке басын куәландыратын құжатқа сәйкес тегі, аты, әкесінің аты (бар болса);

2) жеке тұлғаның – әлеуетті өнім берушінің жеке басын куәландыратын құжаттың деректері (№, кім берген);

3) жеке тұлғаның – әлеуетті өнім берушінің тіркелген мекенжайы;

4) тіркеу туралы куәліктің, патенттің не Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес конкурс мәніне сәйкес келетін кәсіпкерлік қызметпен айналысуға құқық беретін өзге де құжаттың нөмірі;

5) жеке тұлғаның – әлеуетті өнім берушінің банктік деректемелері (СТН, БСН, ЖСК), сондай-ақ жеке тұлғаға қызмет көрсететін банктің немесе оның филиалының толық атауы мен мекенжайы;

6) жеке тұлғаның – әлеуетті өнім берушінің байланыс телефондары, поштасының мекенжайы мен электрондық пошта мекенжайы (болған жағдайда);

7) жеке тұлғаның резиденттігі.

2. _____
(жеке тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) көрсетіледі)
осы өтініммен конкурсқа

_____ (конкурстың толық атауын көрсету)
әлеуетті өнім беруші ретінде қатысуға ниет білдіреді және конкурстық құжаттамада көзделген талаптар мен шарттарға сәйкес қызметтер көрсетуді (қажеттісін көрсету керек) жүзеге асыруға келісім білдіреді.

3. _____ (әлеуетті өнім берушінің атауы)
осы өтініммен "Мемлекеттік сатып алу туралы" 2015 жылғы 4 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңының 6-бабында қарастырылған шектеулер туралы хабардар екендігін білдіреді.

4. _____ (әлеуетті өнім берушінің атауы)
конкурстық құжаттамамен танысқанын және конкурсты ұйымдастырушыға өзінің құқығы, біліктілігі, көрсетілетін қызметтер немесе сатып алынатын тауарлардың сапалық және өзге де сипаттамалары туралы (қажеттісін көрсету) дұрыс емес мәліметтер бергені үшін жауапкершілігі туралы хабардар етілгендігін растайды.

5. Осы конкурстық өтінім күнтізбелік _____ күн ішінде қолданылады.

6. _____ (әлеуетті өнім берушінің атауы)
конкурстың жеңімпазы деп танылған жағдайда, шарттың атқарылуын қамтамасыз етуді шарттың жалпы сомасының үш пайызын құрайтын сомада енгізу міндеттеледі (конкурстық құжаттамада шарттың орындалуын қамтамасыз етуді енгізу көзделген болса көрсетіледі).

7. Конкурсқа қатысуға өтінім біздің арамыздағы міндетті шарттың рөлін атқарады.

Күні

Басшының қолы _____ (тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), лауазымын көрсету)
М.О. (бар болса)

**Техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика
услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка
лот № 1**

**Техническая спецификация на сопровождение программного обеспечения для
видеоаналитики**

Настоящая Техническая спецификация на услуги по пользованию программным продуктом видеоаналитики содержит требования к объему оказываемых услуг, техническим и функциональным параметрам программного обеспечения видеоаналитики, предоставляемого во временное пользование Заказчику.

Закупка Услуг предполагает достижение следующих целей:

- повышение уровня безопасности внутри социальных объектов (образовательные, медико-социальные учреждения) путем применения современной аналитической платформы обработки данных с камер видеонаблюдения с применением технологий искусственного интеллекта на выявление событий, связанных с потенциальной агрессией (драки, падения, отдергивания, рукоприкладство и другие инциденты);
- улучшение координации деятельности ответственных служб;
- внедрение (в соответствии с едиными функциональными и технологическими стандартами) комплексной информационной системы, обеспечивающей мониторинг и предупреждение правонарушений и иных возможных угроз безопасности;
- контроль устранения последствий правонарушений на основе аналитической информации, формируемой в информационной системе;
- формирование у граждан и сотрудников культуры законопослушного поведения путем осознания факта применения цифровых технологий, которые способны быстро и качественно сообщить о правонарушении, либо об опасной ситуации.

В рамках оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику во временное пользование (без передачи на баланс) программное обеспечение видеоаналитики, предусматривающее в качестве минимальных следующие характеристики:

- программное обеспечение для анализа видеопотока в реальном времени с целью выявления и предотвращения агрессивных действий в социальных и образовательных учреждениях с применением технологии искусственного интеллекта;
- использование обучаемых моделей искусственного интеллекта, позволяющих программному обеспечению совершенствовать детекцию инцидентов на основе накопленных данных;
- программное обеспечение может внедряться с предоставлением серверного оборудования заказчику на время действия договора;
- программное обеспечение должно выполнять функцию сбора, обработки и хранения информации с различных систем видеонаблюдения социальных и образовательных учреждений без привязки к конкретному производителю (модели) камеры видеонаблюдения;
- детекция и классификация инцидентов с задержкой обработки не более 1-2 секунд;
- обработка и анализ не менее 19 видеоканалов одновременно;
- отображение задетектированных инцидентов длительностью 4-10 секунд на веб-платформе Исполнителя в течение 1-2 секунд с момента детекции искусственным интеллектом;
- доступ к веб-платформе Исполнителя пользователей в неограниченном количестве;
- интеграция с мессенджерами (например, Telegram, WhatsApp) или SMS-системами для мгновенной отправки уведомлений о выявленных инцидентах в течение 60 секунд по номерам телефонов предоставляемых Заказчиком;
- все уведомления должны отправляться через защищенные каналы связи (SSL/TLS);
- верификация пользователей через двухфакторную аутентификацию для доступа к веб-платформе (уникальный логин и пароль);

- визуализация данных в режиме реального времени с возможностью создания отчетов и дашбордов;
- наличие функции аналитики: временные ряды, статистика в разрезе каждого класса инцидента;
- облачное хранилище для долговременного хранения задетектированных инцидентов;
- наличие механизма логирования действий пользователя с указанием типа действия, имени пользователя, совершившего действие, время действия. Должны быть предусмотрены следующие типы логируемых действий: авторизация в системе, выход из системы, редактирование данных, добавление данных, удаление данных, скачивание данных;
- каждый детектированный инцидент должен содержать информацию по камере видеонаблюдения, на которой зафиксировано событие: наименование, время и дата, процент вероятности события;
- Поддержка подключения к существующим IP и аналоговым камерам через видеорегистраторы и стандартные протоколы (RTSP/ONVIF).
- Возможность безопасного дообучения/тонкой настройки моделей на анонимизированных локальных данных заказчика.
- модуль мониторинга и анализ эмоционального состояния людей в поле зрения камер с определением счастья, грусти, нейтральности, страха, злости с использованием ИИ;
- возможность предварительно загружать списки лиц для последующего распознавания лиц в видеопотоке;
- модуль детекции лиц, привлеченных к уголовной ответственности за совершение преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних;
- Ведение учета посещаемости на основе камер видеонаблюдения с использованием ИИ. Предоставление аналитики прихода и ухода учеников и сотрудников.
- Возможность выгружать карточки события или отчет с указанием всей информации о событиях в формат pdf
- Мобильное приложение на iOS, Android для получения уведомлений в реальном времени и разметки детектируемых событий. Нативные iOS и Android или кроссплатформа (Flutter/React Native). Пуш-уведомления (APNs, FCM)
- Push-уведомление о детекции ≤ 60 с; в приложении открытие карточки инцидента и воспроизведение клипа 4–10 с с задержкой отображения ≤ 2 с от детекции.
- Разметка и верификация. Кнопки: «подтвердить», «отвергнуть», и другие различные классы (буллинг, спорт);
- Карточка инцидента. Камера, класс, вероятность, временная метка, видеоклип, контекстные метаданные
- Возможность создания супераккаунтов для областного мониторинга над всеми учреждениями области.
- Пользовательский интерфейс ПО и документация к нему должна быть выполнена на русском, казахском, английском языке.
- ПО должно иметь возможность обрабатывать видеопоток, сжатый различными видеокодеками, H264, H265, MJPEG, MPEG1
- ПО должно иметь возможность получать информацию о марке/модели камеры видеонаблюдения.
- ПО должно иметь возможность получать информацию сетевых настройках камеры видеонаблюдения;
- ПО должно иметь возможность подключения камере видеонаблюдения для получения/ редактирования ее настроек по универсальным протоколам таким как ONVIF;
- ПО должно иметь возможность изменять настройки видеопотока: кодек, разрешение, битрейт;
- Каждое событие, зафиксированное модулем видеоаналитики, должно содержать информацию по камере видеонаблюдения, на которой зафиксировано событие, адресу камеры видеонаблюдения.
- данные должны быть зашифрованы как в процессе передачи, так и при хранении.
- исполнитель до подписания Договора предоставляет подтверждающие документы соответствия программного обеспечения требованиям информационной безопасности в соответствии с Законом РК “Об информатизации”;

- программное обеспечение должно являться продуктом локальной разработки Республики Казахстан.

Техническое сопровождение

Техническая поддержка должна осуществляться по заявочному принципу посредством обращения на телефон и мессенджеры, специально выделенный Исполнителем для работы с обращениями пользователей. Техническая поддержка включает в себя консультации, помощь в решении инцидентов, а также обновление ПО.

Исполнитель должен приступить к решению проблемы пользователя, возникшей по причинам, связанным с ПО видеонаблюдения и видеоаналитики, в течение 1 (одного) календарного дня и устранить техническую проблему в течение 7 (семи) календарных дней с момента обращения заявителя. В случае выявления проблемы, требующей продления указанного срока ее устранения, Исполнитель согласовывает дополнительный срок устранения проблемы с Заказчиком.

Исполнитель осуществляет регулярное обновление системы безопасности и улучшение функциональности, формирует и реализует планы по устранению уязвимостей и обеспечение совместимости с новыми версиями оборудования. Исполнитель на постоянной основе проводит сбор и обработку предложений от Заказчика по доработке и улучшению программного обеспечения.

По запросу Заказчика Исполнитель проводит дополнительные офлайн или онлайн обучения пользователей в течение действия Договора.

08.01.2026г.

Директор
М.П.



Айбатова А.В.

**Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың
көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі конкурстық құжаттамаға**

**Бейне аналитикалық бағдарламалық қамтамасыз етуді орнатуға және қызмет
көрсетуге арналған техникалық сипаттама**

Осы бейнеанализ бағдарламалық өнімін пайдалану қызметтеріне арналған Техникалық спецификация Тапсырыс берушіге уақытша пайдалануға берілетін бейнеанализ бағдарламалық қамтамасыз етуінің қызмет көрсету көлеміне, техникалық және функционалдық параметрлеріне қойылатын талаптарды белгілейді.

Қызметтерді сатып алу келесі мақсаттарға қол жеткізуді көздейді:

- әлеуметтік объектілердің (білім беру, медициналық-әлеуметтік мекемелер) ішінде қауіпсіздік деңгейін арттыру үшін жасанды интеллект технологияларын қолдана отырып, бейнебақылау камераларынан келіп түсетін деректерді өңдейтін заманауи аналитикалық платформаны пайдалану арқылы ықтимал агрессияға байланысты оқиғаларды (төбелес, құлау, тарту, күш қолдану және басқа инциденттер) анықтау;
- жауапты қызметтердің өзара әрекеттесуін және үйлестіруін жақсарту;
- құқық бұзушылықтар мен өзге де қауіптерді мониторингтеу және алдын алу мақсатында бірыңғай функционалдық және технологиялық стандарттарға сәйкес кешенді ақпараттық жүйені енгізу;
- ақпараттық жүйеде қалыптастырылған талдамалық ақпарат негізінде құқық бұзушылықтардың салдарын жоюды бақылау;
- құқық бұзушылық немесе қауіпті жағдай туралы тез және сапалы хабарлауға қабілетті цифрлық технологиялардың қолданылатынын түсіну арқылы азаматтар мен қызметкерлер арасында заңға бағыну мәдениетін қалыптастыру.

Қызмет көрсету шеңберінде Орындаушы Тапсырыс берушіге уақытша пайдалануға (балансқа бермей) төмендегі ең аз талаптарға сәйкес келетін бейнеанализ бағдарламалық қамтамасыз етуді ұсынады:

- әлеуметтік және білім беру ұйымдарында агрессивті әрекеттерді анықтау және алдын алу үшін жасанды интеллект технологияларын қолдана отырып бейнебағынды нақты уақыт режимінде талдауға арналған бағдарламалық қамтамасыз ету;
- жиналған деректер негізінде инциденттерді анықтауды үздіксіз жетілдіруге мүмкіндік беретін үйретілетін жасанды интеллект модельдері;
- келісімшарт қолданылу мерзімі ішінде Орындаушы серверлік жабдықты Тапсырыс берушіге уақытша бере отырып бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу мүмкіндігі;
- бағдарламалық қамтамасыз ету әлеуметтік және білім беру ұйымдарының әртүрлі бейнебақылау жүйелерінен ақпаратты өндірушіге (модельге) тәуелсіз жинау, өңдеу және сақтау функцияларын орындауы тиіс;
- инциденттерді анықтау және жіктеу бойынша өңдеу кідірісі 1–2 секундтан аспауы тиіс;
- кемінде 19 бейнеарнаны бір уақытта өңдеу және талдау мүмкіндігі;
- анықталған инциденттердің 4–10 секундтық бейнефрагменттерін жасанды интеллект анықтаған сәттен бастап 1–2 секунд ішінде Орындаушының веб-платформасында көрсету;
- Орындаушының веб-платформасына пайдаланушылардың шектеусіз қол жеткізу мүмкіндігі;

- мессенджерлермен (Telegram, WhatsApp) немесе SMS жүйелерімен интеграциялау және инциденттер туралы хабарламаларды Тапсырыс берушінің телефон нөмірлеріне ≤ 60 секунд ішінде жіберу;
- барлық хабарламаларды SSL/TLS арқылы қорғалған байланыс арналары бойынша жіберу;
- екі факторлы аутентификация (логин және пароль) арқылы пайдаланушыларды верификациялау;
- нақты уақыт режимінде деректерді визуализациялау, есептер және дашбордтар құру мүмкіндігі;
- аналитика модулінің болуы: уақыттық қатарлар, инциденттердің әрбір класы бойынша статистика;
- анықталған инциденттерді ұзақ мерзімді сақтауға арналған бұлттық сақтау;
- пайдаланушы әрекеттерін логирлеу механизмі: әрекет түрі, пайдаланушы аты, уақыт. Логирленетін әрекеттер тізбесі: жүйеге кіру, шығу, деректерді өңдеу, қосу, жою, жүктеу;
- әрбір анықталған инцидент бойынша оқиға тіркелген камера туралы ақпарат: атауы, уақыты, күні, оқиғаның ықтималдық пайызы;
- қолданыстағы IP және аналогтық камераларды видеорегистраторлар және стандартты протоколдар арқылы (RTSP/ONVIF) қосу мүмкіндігі;
- Тапсырыс берушінің анонимдендірілген жергілікті деректерін пайдалана отырып модельдерді қауіпсіз қайта үйрету/калибрлеу мүмкіндігі;
- эмоциялық жағдайды мониторингтеу және талдау модулі: қуаныш, қайғы, бейтараптық, қорқыныш, ашуды ИИ көмегімен анықтау;
- тұлғалардың тізімдерін алдын ала жүктеу және бейнесағын ішінде тұлғаларды табу;
- кәмелетке толмағандарға қатысты жыныстық қол сұғылмаушылыққа қарсы қылмыстар үшін жауапқа тартылған адамдарды анықтау модулі;
- бейнебақылау негізінде келу-кету есебін жүргізу, оқушылар мен қызметкерлердің қатысу аналитикасын қалыптастыру;
- инцидент карточкаларын немесе оқиғалар туралы толық есепті PDF форматында экспорттау;
- iOS және Android үшін мобильді қосымша: нақты уақыт режимінде хабарландырулар мен детектелген оқиғаларды белгілеу (нативті немесе кроссплатформалы Flutter/React Native), пуш-хабарламалар (APNs, FCM);
- детекция туралы push-хабарлама ≤ 60 секунд, қосымшада инцидент карточкасын ашу және 4–10 секундтық бейнефрагментті ≤ 2 секунд кідіріспен көрсету;
- белгілеу және верификация: «растау», «қолданбау» және қосымша кластар (буллинг, спорт);
- инцидент карточкасы: камера, класс, ықтималдық, уақыт белгісі, бейнефрагмент, контекстік метадеректер;
- облыстық мониторингті жүзеге асыруға арналған супераккаунттарды құру мүмкіндігі;
- пайдаланушы интерфейсі және құжаттамасы қазақ, орыс, ағылшын тілдерінде болуы тиіс;
- бағдарламалық қамтамасыз ету H264, H265, MJPEG, MPEG1 сияқты бейне кодектерімен сығылған бейнесағынды өңдей алуы тиіс;
- камераның маркасы/моделі туралы ақпаратты алу мүмкіндігі;
- камераның желілік параметрлері туралы ақпаратты алу;
- ONVIF сияқты әмбебап протоколдар арқылы камераға қосылу және оның параметрлерін алу/өзгерту мүмкіндігі;
- бейнесағын параметрлерін өзгерту (кодек, рұқсаттылық, битрейт) мүмкіндігі;
- әрбір оқиғада бейнебақылау камерасының атауы және мекенжайы көрсетілуі тиіс;
- деректерді беру және сақтау кезінде шифрлау қажет;
- Орындаушы Договорға қол қоюға дейін ҚР «Ақпараттандыру туралы» Заңына сәйкес ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігін растайтын құжаттарды ұсынуы тиіс;
- бағдарламалық қамтамасыз ету Қазақстан Республикасының аумағында әзірленген отандық өнім болуы тиіс.

Техникалық сүйемелдеу

Техникалық қолдау пайдаланушылардың өтініштері бойынша Орындаушы бөлек бөлген телефон және мессенджерлер арқылы жүзеге асырылады. Техникалық қолдау консультацияларды, инциденттерді шешуге көмекті және бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңартуды қамтиды.

Орындаушы:

- пайдаланушыда бейнебақылау немесе бейнеанализ бағдарламасымен байланысты проблема туындаған кезде 1 (бір) күн ішінде мәселені шешуге кірісуі тиіс;
- техникалық проблеманы өтініш түскен сәттен бастап 7 (жеті) күн ішінде жоюы тиіс;
- егер мәселені жою мерзімін ұзарту қажет болса, Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушімен келіседі.

Орындаушы жүйенің ақпараттық қауіпсіздігін және функционалдық мүмкіндіктерін тұрақты түрде жаңартады, осалдықтарды жою және жаңа жабдық нұсқаларымен үйлесімділікке қатысты жоспарларды әзірлейді және іске асырады. Сонымен қатар Тапсырыс берушінің ұсыныстарын жинап, бағдарламалық қамтамасыз етуді жақсарту бойынша жүйелі жұмыс жүргізеді.

Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша Орындаушы Шарт қолданылу мерзімі ішінде қосымша офлайн немесе онлайн оқыту өткізеді.

2026ж. 08.01.

Директор
М.О.



А.В. Айбатова

Критерии выбора поставщика услуги

№	Критерии	При отсутствии	При наличии
1	Опыт работы потенциального поставщика на рынке услуги, являющейся предметом конкурса	0 баллов	по 2 балла за каждый год, но не более 10 баллов
2	Наличие сертификата соответствия, удовлетворяющего систему экологического менеджмента применительно к услугам	0 баллов	1 балл
3	Наличие сертификата системы менеджмента качества применительно к услугам	0 баллов	1 балл
4	Наличие собственного производства либо необходимой техники для оказания услуг (не более 2 баллов)	0 баллов	2 балла
5	Наличие плана производственного контроля (не более 1 балла)	0 баллов	1 балл
6	Наличие характеристики на поставщика услуги (не более 3 баллов)	0 баллов	за каждую характеристику 1 балл, но не более 3 баллов
7	Наличие регистрации потенциального поставщика в качестве предпринимателя на территории соответствующей области, города республиканского значения, столицы где проводится конкурс	0 баллов	2 балла

Примечание: по пункту 1 наличие опыта по предмету конкурса подтверждается ранее заключенными договорами, по пункту 4 необходимо представить правоустанавливающие документы.

Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі үлгілік конкурстық құжаттамаға 6-қосымша

Көрсетілетін қызмет берушіні таңдау өлшемшарттары

№	Өлшемшарттар	Болмаған жағдайда	Болған жағдайда
1	Конкурстың мәні болып табылатын қызмет көрсету нарығындағы әлеуетті өнім берушінің жұмыс тәжірибесі	0 балл	әр жылға 2 балдан, бірақ 10 балдан аспауы тиіс
2	Экологиялық менеджмент жүйесін қанағаттандыратын көрсетілетін қызметке қолданылатын сәйкестік сертификатының бар болуы	0 балл	1 балл
3	Көрсетілетін қызметке қолданылатын сапа менеджменті жүйесі сертификатының бар болуы	0 балл	1 балл
4	Жеке өндірісінің немесе қызметті көрсетуге қажетті техниканың бар болуы (кемінде 2 балл)	0 балл	2 балл
5	Өндірістік бақылау жоспарының бар болуы (кемінде 1 балл)	0 балл	1 балл
6	Көрсетілетін қызметті жеткізушіге сипаттамалардың бар болуы (кемінде 3 балл)	0 балл	бар (әр сипатта-маға 1 балдан, бірақ 3 балдан артық емес)
7	Әлеуетті өнім берушілердің конкурс өткізілетін тиісті облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың аумағында кәсіпкер ретінде тіркелуінің бар болуы	0 балл	2 балл

Ескертпе: 1-тармақ бойынша конкурстың мәні жөнінде тәжірибе бұған дейін жасасқан шарттармен расталады, 4 -тармақ бойынша жабдықтарға құқық белгілеуші құжаттарды ұсыну қажет

